

Chat GenAI personalizado

Asistente conversacional de IA para gestión del talento.

Industria: **Servicios de tecnología y consultoría**

Resumen

Novacomp desarrolló un asistente conversacional interno basado en IA Generativa para centralizar el acceso a la información de los CVs de sus funcionarios.

Construida sobre **Amazon Bedrock** con modelos Claude de Anthropic, la solución permite consultar habilidades, experiencia y formación del personal en lenguaje natural, apoyando decisiones de gestión de talento y conformación de equipos.

Built on expertise. Driven by people.

Principales desafíos

- La información de los CVs estaba dispersa en múltiples formatos sin un canal centralizado para consultarla eficientemente.
- El equipo de liderazgo carecía de una herramienta ágil para identificar perfiles con habilidades específicas al conformar equipos.
- Era necesario mantener la información sincronizada con Jira, evitando duplicidades y datos desactualizados.
- La solución debía garantizar acceso controlado a información sensible de los colaboradores, con roles y permisos diferenciados.
- Se requería escalar sin infraestructura dedicada, adaptándose al crecimiento del volumen de documentos y consultas.

Enfoque

Se diseñó una arquitectura completamente serverless sobre AWS, con Amazon Bedrock como núcleo de la solución. El enfoque incluyó:

- **Modelo de IA con RAG**, combinando Claude Sonnet y Claude Opus de Anthropic con Knowledge Bases para que el asistente respondiera directamente desde los CVs reales de los funcionarios.
- **Control y seguridad del contenido**, mediante Bedrock Guardrails para garantizar que las respuestas se mantuvieran dentro del dominio permitido.
- **Frontend empotrable en el sitio web interno**, desarrollado con AWS Amplify y React para una experiencia conversacional fluida y accesible.
- **Backend serverless con API REST**, construido sobre AWS Lambda y API Gateway para gestionar el registro, actualización y baja de CVs en formatos Word y PDF.
- **Sincronización automatizada Jira**, habilitando la actualización periódica de perfiles de funcionarios sin intervención manual.
- **Control de acceso por roles y permisos**, protegiendo la confidencialidad de la información de los colaboradores.

Resultados

- Centralización del conocimiento: toda la información de CVs accesible desde un único canal conversacional en lenguaje natural.
- Reducción drástica del tiempo de búsqueda de perfiles: identificación de funcionarios con habilidades específicas en segundos.
- Toma de decisiones más informada en asignación de recursos, formación de equipos y gestión del talento.
- Sincronización automática con Jira, garantizando consistencia y eliminando la carga manual de actualización de datos.
- Control de acceso robusto mediante roles y permisos, protegiendo la confidencialidad de la información de los colaboradores.
- Arquitectura serverless escalable que crece con la organización sin requerir infraestructura adicional.

Tecnologías utilizadas

Amazon Bedrock	Knowledge Bases (RAG)
Bedrock Guardrails	Claude Sonnet (Anthropic)
Claude Opus (Anthropic)	AWS Amplify
AWS Lambda	Amazon API Gateway
Amazon S3	Amazon DynamoDB
Jira API	React / TypeScript / Node.js



Conclusión

El **Chat GenAI Personalizado** demuestra la capacidad de Novacom para implementar soluciones de IA Generativa empresariales que generan valor operativo real.

Al transformar los CVs en una base de conocimiento conversacional, la empresa modernizó su gestión del talento, agilizó la toma de decisiones y eliminó la fricción en la búsqueda de información interna, posicionándose como referente en la adopción de Amazon Bedrock para gestión del conocimiento organizacional.

Built on expertise. Driven by people.