

Conciliaciones, liquidaciones y recargos

Conciliación diaria y automatizada de transacciones para un banco líder de Costa Rica.

Industria: **Banca**

*Imágen con fines ilustrativos

Resumen

Desarrollo de una solución de conciliaciones, liquidaciones y recargos para un banco líder en Costa Rica, integrada al hub transaccional del banco para gestionar la conciliación, compensación y liquidación entre múltiples entidades externas.

Principales desafíos

- Integrar la solución con el hub transaccional del banco para manejar la conciliación entre usuarios y emisores.
- Interactuar con aplicaciones internas y con el modelo de Intercambio Transaccional interno del banco.
- Construir un proceso diario de conciliación entre las transacciones reportadas por los usuarios (tarjetahabientes y comercios) y las transacciones autorizadas registradas en el banco.

Enfoque

La solución se diseñó siguiendo la lógica de negocio del banco a través de sistemas transaccionales no integrados. Incluyó análisis y validación de requerimientos, revisión e implementación de especificaciones funcionales, desarrollo de procesos ETL para el consumo y migración de datos, procesos de simulación para evaluar resultados junto a los líderes funcionales del banco, e implementación de autogestión.

Resultados

- Mejora en el control y seguimiento de reclamos y contracargos.
- Generación reportes y liquidación de comisiones de efectivo para tarjetahabientes y emisores.
- Reducción del tiempo para nuevas conexiones locales e internacionales gracias a su diseño paramétrico.
- Generación de información contable relevante mediante una interfaz totalmente automatizada.
- Generación de información estadística para servicios de control de calidad de autorizaciones.

Tecnologías utilizadas

iSeries-RPG**Visual Studio****SQL Server****Interfaces de datos del banco (legacy)****Switches transaccionales del banco****Feeds internacionales entrantes de Visa**

Conclusión

La solución quedó diseñada para seguir la lógica de negocio del banco a través de sistemas no integrados, generando información confiable y automatizada para la operación diaria.