



Soporte de operaciones para sistema de crédito

Soporte 24/7 y transformación digital de los sistemas de crédito y cobranza de un banco.

Industria: **Banca**

*Imágen con fines ilustrativos

Resumen

Transformación digital del banco mediante la implementación de soluciones especializadas de clase mundial, junto con soporte a la operación y evolución de los sistemas legados necesarios para la gestión integral de las operaciones.

Principales desafíos

- Gestión del ciclo de vida de los desarrollos de sistemas de crédito para operaciones hipotecarias, fiduciarias y prendarias (scoring crediticio, gestión de condiciones, garantías, pólizas y beneficiarios).
- Gestión del ciclo de vida de los desarrollos de sistemas de cobranza para la cartera de préstamos (CRM, cobranza oportuna, administrativa y judicial, gestión y remate de bienes en garantía).

Enfoque

Soporte de sistemas 24/7, desarrollo y mantenimiento de sistemas legados, modelado de arquitectura empresarial, integraciones de sistemas y aplicaciones web y móviles, y gestión de proyectos con metodologías ágiles. Un equipo de más de 30 consultores expertos acompañó al cliente durante los últimos 6 años en arquitectura, desarrollo, bases de datos, integración de sistemas y gestión ágil de proyectos.

Resultados

- Aseguramiento de los objetivos de transformación digital mediante la integración con el Core Bancario en gestión de clientes, crédito y cobranza.
- Garantía de calidad en el desarrollo y la integración.

Tecnologías utilizadas

Java	C#	CA Realia II
Cobol (Batch y CICS) en z/VSE IBM-390		
Workbench	RPG AS400	SQL Server
.Net	IONIC	Visual Studio
Oracle EBS	Salesforce	



Conclusión

Un equipo estable y especializado permitió sostener la operación crítica del banco mientras se avanzaba en su transformación digital de forma segura y continua.