

Cognitive

Control de calidad especializado que aceleró el lanzamiento al mercado de un Chatbot con IA.

Industria: **Servicios financieros**

*Imagen con fines ilustrativos

Resumen

Aplicación de mejores prácticas de control de calidad en la creación de un Chatbot para una empresa consultora de inteligencia artificial que buscaba diversificar y monetizar su portafolio.

Principales desafíos

- Crear un Chatbot con todas las funcionalidades habituales, permitiendo a los clientes personalizar el producto mediante asistentes.
- Ofrecer un Chatbot de menor costo para pequeñas y medianas empresas, con restricciones de tiempo de mercado y pocos desarrolladores dedicados.
- Incorporar control de calidad al producto para mejorar su usabilidad y calidad.

Enfoque

Proyecto de precio fijo de 4 meses en el que Novacomp participó en todas las etapas del lanzamiento del producto, antes y después del despliegue, realizando pruebas de control de calidad para información no estructurada mediante automatización, adaptándose a algoritmos de IA en constante cambio.

Resultados

- Lanzamiento al mercado con un núcleo sólido que facilita modificar/ajustar funcionalidades.
- Mejoras posteriores implementadas rápidamente gracias a la velocidad del servicio de control de calidad de Novacomp.
- Un equipo de control de calidad independiente redujo el sesgo del cliente hacia las pruebas de calidad del Chatbot.
- Se logró crear un MVP con rapidez gracias a la agilidad del proceso de desarrollo.

Tecnologías utilizadas

Sikuli	Eclipse
JMeter	BlazeMeter
NLP	NLU
Selenium WebDriver	
IBM Watson (NLU, sentimiento y contexto)	



Conclusión

Participación completa en el lanzamiento del producto Chatbot, aportando un equipo de QA especializado en inteligencia artificial.